



iApply

Apple service en reparatie

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep, of bedrijf, of vertegenwoordiger van een bedrijf, die een overeenkomst aangaat met de ondernemer;
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Duurtransactie:** een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afname verplichting in de tijd is gespreid;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. **Refurbished:** Refurbished producten zijn tweedehands toestellen welke zijn opgeknapt en volledig gecontroleerd. Deze controle voldoet aan zeer strenge eisen met vooraf vastgestelde controle punten.

Let op: Onze algemene voorwaarden zijn vernieuwd per 01-01-2018, deze nieuwe versie is van toepassing op alle facturen, offertes, producten en diensten geleverd op of na deze datum.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

SRV Services (handelsnaam **iApply**)

Bezoek Adres: Tjalk 2301 (1e verdieping)
8232LP Lelystad

Post adres: Postbus 200
8200AE Lelystad

E-mailadres: info@iApply.nl
Telefoon: 0320-798540
KvK nr.: 56875053
BTW nr.: NL199965778B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (afwijkende) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. De prijs inclusief BTW
 - b. De eventuele kosten van aflevering
 - c. De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
 - d. Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht
 - e. De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
 - f. De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs
 - g. Indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - h. De wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt
 - i. De eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - j. De minimale duur van de overeenkomst in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door de consument op het moment van aanvaarding van het aanbod, het maken van een reparatie afspraak, het inleveren van een reparatie, of bij het accepteren van een door de ondernemer opgestelde offerte.
2. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. De informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
 - f. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6.1 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij levering van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6.2 - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht bij geleverde producten, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht bij geleverde diensten, worden de door de ondernemer gemaakte kosten tussen het moment van ingaan van de overeenkomst en het gebruik van het herroepingsrecht door de consument, in rekening gebracht.
3. Indien de consument een bedrag betaald heeft en recht heeft op terugbetaling, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, retourneren op rekening van de consument.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht kan door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk vooraf in het aanbod heeft vermeld.
2. Als producten beschadigd of incompleet geretourneerd worden, door toedoen van de consument.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is van toepassing voor de volgende producten:
 - a. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - b. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - c. Die snel kunnen bederven of verouderen;
 - d. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de (financiële) markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - e. Gebruikte en refurbished apparaten welke verkocht worden door de ondernemer.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod of offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of andere belasting tarieven.
2. Bij uitvoering van reparaties en opdrachten, worden uren in rekening gebracht op basis van nacalculatie. Het aantal vermelde uren op een offerte zijn altijd indicatief.
3. In het geval dat de consument geen offerte of bindende prijsafspraken heeft gemaakt, wordt de totaalsom van de factuur opgebouwd door de op dat moment actuele prijzen van producten.
4. Mondeling overeengekomen prijzen zijn in geen geval binden en hieraan kan de consument geen rechten ontleen.
5. Prijsverhogingen binnen 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
6. Prijsverhogingen vanaf 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. De consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie bij reparatie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Aanspraak op garantie dient schriftelijk (e-mail) gedaan te worden uiterlijk binnen 48 uur na constatering van het probleem of defect.
3. Op de garantie bij reparaties zijn de volgende voorwaarden van toepassing;
 - a. Alle reparatie onderdelen geleverd door de ondernemer hebben ten minste 6 maanden garantie op defecten en/of afwijkingen.
 - b. Alle montage handelingen uitgevoerd door de ondernemer tijdens reparatie hebben 6 maanden garantie.
 - c. Onderdelen of componenten geleverd bij reparatie of onderhoud hebben 12 maanden garantie als deze met een uniek serienummer vermeld worden op de factuur.
 - d. Geleverde of geplaatste batterijen hebben een beperkte garantie wegens slijtage bij normaal gebruik. Batterijen welke beschadigd zijn, of niet correct functioneren door verkeerd gebruik van de consument vallen buiten garantie. (dit omvat onder andere: gebruik van een niet-originele lader, zeer hoge hoeveelheid laadcycles, blootstelling aan extreme temperaturen)
 - e. Behandeling van vochtschade en alle daarop volgende reparaties aan het zelfde apparaat zijn ten alle tijden volledig uitgesloten van garantie tenzij anders vermeld op de factuur.
 - f. Bij reparatie van iPad en iPhone dient de consument de toegangscode van het toestel te overhandigen, deze is benodigd om de werking van het toestel te controleren tijdens het reparatie proces. Mocht dit vanwege privacy en/of een andere oorzaak niet mogelijk zijn, is de ondernemer gerechtigd de reparatie uit te sluiten van garantie.
 - g. Garantie is uitgesloten als de ontstane schade of defecten aan het gerepareerde product te wijten zijn aan (nalatigheid van) de consument. (Dit omvat alle schade welke door de consument zelf veroorzaakt is, zoals b.v.: stoot-, val-, gebruikers- & vloeistof schade)
 - h. Garantie vervalt per direct in het geval dat: De consument zonder toestemming van de ondernemer een poging doet defecten welke ontstaan zijn tijdens, of als gevolg van de reparatie, zelf te verhelpen of te repareren. Defecten welke voortvloeien uit zo'n ongeautoriseerde reparatie poging van de consument vallen eveneens buiten de aansprakelijkheid van de ondernemer.
 - i. De consument kan enkel aanspraak maken op garantie als hij/zij in staat is de factuur van reparatie of aankoop te overhandigen.
 - j. Alle aanspraken op garantie zullen per situatie/klacht onderzocht en beoordeeld worden door de ondernemer. In geval van onduidelijkheid zal een onafhankelijke derde partij worden ingeschakeld om te beoordelen wat de verantwoordelijkheden zijn van de ondernemer.
 - k. Cosmetische schade is ten alle tijden uitgesloten van garantie, dit omvat onder andere; vlekken, deuken, krassen, en dode pixels tot 3 stuks. Tevens omvat dit stof en vlekken op of binnen de display en (kleine) afwijkingen in de backlight.

Artikel 11 - Conformiteit en Garantie bij Gebruikte producten

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften voldoen.
2. Aanspraak op garantie dient schriftelijk (e-mail) gedaan te worden uiterlijk binnen 48 uur na constatering van het probleem of defect.
3. De consument kan enkel aanspraak op garantie maken als hij/zij in staat is het originele door iApply verstrekte garantiebewijs te overhandigen.
4. Schade of afwijkingen ontstaan door toedoen van de consument laten alle garantie op het betreffende toestel vervallen. (B.v.: val-, stoot- en vloeistofschade)
5. Door de ondernemer verkochte gebruikte producten hebben een beperkte garantie van ten minste 12 maanden. Op deze garantie zijn de volgende voorwaarden van toepassing;
 - a. De garantie geldt voor correcte technische werking van het toestel volgens een vooraf opgestelde controle lijst.
 - b. Elk toestel wordt door de ondernemer, of door een door de ondernemer aangewezen derde partij, volledig getest en gecontroleerd voor levering. Eventuele technische afwijkingen worden voorafgaand aan levering schriftelijk kenbaar gemaakt aan de consument.
 - c. Cosmetische schade valt ten alle tijden buiten de garantie, dit omvat o.a.; vlekken, deuken, krassen, dode pixels tot 3 stuks en andere visuele afwijkingen. Tevens omvat dit stof en vlekken op of binnen de display en kleine afwijkingen in de LCD backlight.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling is geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder bijkomende kosten te ontbinden.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de consument.
5. Voor verzending van producten maakt de ondernemer gebruik van de diensten van PostNL. De ondernemer kan niet aansprakelijk gehouden worden voor beschadiging of vermissing tijdens de zending. In overleg met de consument en PostNL zal de ondernemer zoeken naar de beste oplossing.
6. Bij reparaties worden (defecte) onderdelen afkomstig van het apparaat eigendom van de ondernemer.

Artikel 13 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 14 - Betaling

1. Indien niet anders overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens zo snel mogelijk aan de ondernemer te melden.
4. Geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Bij uitblijven van betaling staat de ondernemer in zijn recht over het factuurbedrag een rente in rekening brengen overeenkomend met de wettelijk rente, delen van maanden worden voor de berekening van deze rente gezien als volledige maanden. Tevens heeft de ondernemer het recht de vordering over te dragen aan een incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, met betrekking tot de vordering, genoemd in lid 5, van de door de consument verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de consument.
7. Bij het langdurig uitblijven van betaling, of in het geval dat de consument langdurig geen contact opneemt met de ondernemer betreft de betaling, staat de ondernemer in zijn recht de reparatie opdracht te annuleren. Hierbij wordt het eigendomsrecht van de ingeleverde producten overgedragen naar de ondernemer. Deze termijn wordt per situatie beoordeeld maar bedraagt ten minste 90 dagen na factuurdatum.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid bij reparaties

1. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor cosmetische schade ontstaan tijdens reparatie. Onder cosmetische schade wordt verstaan: krassen, deuken, vlekken en andere uiterlijke beschadigingen of afwijkingen welke de werking van het toestel niet beïnvloeden.
2. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk te stellen voor schade of defecten ontstaan tijdens de behandeling van een toestel met vochtschade.
3. De ondernemer is niet aansprakelijke te stellen voor het verlies van (digitale) gegevens. De consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van deze gegevens, tenzij vooraf anders overeengekomen. Tevens is de ondernemer niet aansprakelijk te stellen voor het verlies van software functionaliteit als de consument niet in het bezit is van een geldig serienummer van de betreffende software.
4. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of defecten aan toestellen welke vooraf (door welke omstandigheid dan ook) niet getest konden worden in het bijzijn van de consument.
5. In geval van onduidelijkheid of bij een geschil zal een onafhankelijke derde partij worden ingeschakeld om te beoordelen wat de verantwoordelijkheden zijn van de ondernemer.

Artikel 16 - Reparatie

1. De ondernemer staat in zijn recht een afspraak te annuleren of extra kosten in rekening te brengen als de consument meer dan 15 minuten afwijkt van de vooraf overeengekomen datum en tijd.
2. Bij het inleveren van de reparatie wordt de cosmetische staat van een toestel vastgelegd door de ondernemer met controle van de consument. Deze cosmetische staat dient ter referentie voor het verdere reparatieproces.
3. Bij het inleveren van de reparatie ontvangt de consument een reparatiebon met omschrijving van de uit te voeren reparatie. Met het ondertekenen van deze reparatiebon geeft de klant opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheden welke vermeld worden op de reparatiebon.
4. Mochten de kosten van reparatie hoger uitvallen dan vooraf berekend, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld en staat de consument in zijn recht af te zien van verdere reparatie.
5. Mochten de op de reparatiebon vermelde werkzaamheden niet mogelijk zijn door externe oorzaken (vochtschade, beschikbaarheid van onderdelen, andere defecten welke vooraf onbekend) zal de ondernemer in overleg met de consument zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 18 - Reparatie met (retour) verzending

1. De consument dient de reparatie vooraf aan te melden via www.iApply.nl/aanmelden. Zendingen welke niet vooraf zijn aangemeld worden direct op kosten van de consument geretourneerd.
2. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of vermissing zolang het betreffende apparaat nog niet in ontvangst is genomen door de ondernemer. De verantwoording hiervoor ligt bij de bezorgende partij en/of consument zelf.
3. Met het ondertekenen van de reparatie aanvraag geeft de klant opdracht tot het uitvoeren van een onderzoek op het geleverde apparaat.
4. Zodra een toestel door de ondernemer is ontvangen of verstuurd worden minimaal 2 detail foto's genomen, deze foto's dienen ter referentie van de cosmetische staat van een toestel. Bij vragen of onenigheden worden deze foto's gebruikt om aan te tonen in welke staat een toestel verkeerde op moment van ontvangst of verzending.
5. Voor verzending maakt de ondernemer gebruik van de diensten van PostNL. Uw toestel zal aangetekend en/of verzekerd verstuurd worden.
6. Toestellen worden pas retour gestuurd nadat alle openstaande facturen betreffende de reparatie zijn voldaan.

Artikel 19 - Opkoop (defecte) toestellen

1. Bij de opkoop van een (defect) toestel gaat de consument ermee akkoord dat het volledige toestel inclusief eventuele accessoires eigendom worden van de ondernemer voor een vooraf overeengekomen bedrag.
2. De consument gaat ermee akkoord dat zijn/haar gegevens worden opgenomen in het "digitale opkopers register" welke onder andere door de politie wordt gebruikt voor het opsporen van het en tegengaan van heling.
3. Zodra de consument een credit-factuur heeft ontvangen is de overeenkomst gesloten.
4. Data of digitale gegevens aanwezig op het toestel worden door de ondernemer gewist of verwijderd, conform veiligheidsmethoden welke verhinderen dat de data hersteld kan worden door derden.
5. Bij overeenkomst tot het opkopen van een (defect) toestel hebben zowel de ondernemer als de consument een bedenktijd van 7 dagen. Binnen deze periode kan de overeenkomst zonder opgave van reden door beide partijen ontbonden worden.

Artikel 20 - Privacy verklaring.

Alle aan de ondernemer verstrekte persoonlijke gegevens zullen enkel gebruikt worden voor interne administratieve doeleinden en directe communicatie met de consument. In deze aard kunnen de gegevens dan ook gedeeld worden met partijen welke de ondernemer ondersteunen in deze administratieve en communicatieve doeleinden. De gegevens zullen echter op geen enkele andere wijze gedeeld of verkocht worden aan een derde partij, zonder toestemming van de consument, tenzij wij hiertoe anderszinds wettelijk verplicht zijn.

Mocht u als consument deze aan u toebehorende gegevens willen inzien, opvragen, wijzigen of laten verwijderen, kunt u zich met uw verzoek schriftelijk wenden tot de ondernemer. Dit verzoek zal uiterlijk binnen 14 dagen behandeld en beantwoord worden.

Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.